

ют не только официальные документы в этой области, но и методологическая база.

Кроме того, большинство работ, посвященных анализу состояния среды, носят теоретический характер, не доведенный до прикладных разработок, а используемый одномерный подход, применение которого не всегда корректно при анализе сложных, многофакторных по своей сути объектов и явлений, как правило, не может способствовать принятию адекватных решений.

Предлагаемые методические рекомендации, основывающиеся на системном анализе, методах многофакторного анализа и доведение результатов проведенных исследований до уровня методических рекомендаций и конкретных алгоритмов, а также апробация предложений на решении конкретных практических задач Ханты-Мансийского округа и Свердловской области, безусловно, позволяют говорить о необходимости проведения таких работ. Необходимо также проведение регулярных наблюдений как за состоянием биоты, так и за антропогенными воздействиями и особенно транспортной системы.

УДК 656.13.002

С.В. Ляхов, С.В. Будалин
(S.V. Lyachov, S.V. Budalin)
УГЛТУ, Екатеринбург
(USFEU, Ekaterinburg)

**ОЦЕНКА ПАРАМЕТРОВ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА
ДОСТАВКИ ГРУЗОВ
(THE VALUES OF THE ELEMENTS SYSTEM QUALITY
DELIVERING CARGO)**

Для определения закономерности выбора транспортной компании потребителями этих услуг было проведено исследование. Результаты анкетирования проанализированы и сделаны необходимые выводы.

Than to show mechanism choice of transport company by consumer these services was take for a ride. The result of questioning was analyzed and made necessary resume.

Процесс проектирования системы доставки грузов осуществляется следующим образом.

Заказ на доставку груза поступает поставщику по телефону, факсу, электронной почте или по сети Интернет. Заказчик часто испытывает затруднение в формулировке своих требований к доставке. Для облегчения рабо-

ты заказчика по оформлению заказа используется типовой бланк заказа, содержащий определенные требования.

На основе требований заказчика, а также оперативной информации о своих основных партнерах оператор-диспетчер фирмы разрабатывает несколько вариантов плана доставки, определяя схемы доставки и провайдеров, в том числе и специализированные экспедиторские или транспортные фирмы, которые могут быть привлечены для осуществления доставки по разработанным схемам. Разработанные варианты планов доставки сравниваются с данными заказа клиента. Исключаются (или модифицируются) планы, не соответствующие имеющимся требованиям. Ранжируются остальные варианты и выбираются наилучшие [1].

В совершенствовании уровня качества системы доставки грузов заинтересованы не только потребители транспортных услуг, у которых велика доля транспортных расходов в стоимости их продукции, но и те, у которых эта доля невелика, но из-за недостаточно высокого уровня качества доставки издержки значительны (невозможность применения эффективных производственных технологий, необходимость хранения больших запасов и т.п.).

Для выбора системы доставки грузов, обеспечивающей высокий уровень предоставленного обслуживания, нужно выявить: какие именно требования клиент предъявляет к системе доставки и с помощью каких параметров потребитель оценивает степень удовлетворения этих требований? Для обеспечения полноты решения задачи выбора необходимо выявить все возможные требования потребителей.

Для этого необходимо постоянное отслеживание изменений в требованиях потребителей. Кроме непрерывного изучения запросов потребителей, необходим и мониторинг изменяющихся рыночных факторов [2].

На основе анализа специальной литературы и результатов проведенных исследований предлагается следующий набор параметров, определяющих качество доставки грузов (рисунок).



Параметры системы качества доставки грузов

На основе параметров системы качества доставки грузов подготовлена анкета, в которой необходимо определить значимость всех параметров методом ранжирования. В качестве экспертов выступили, с одной стороны, фирмы-заказчики транспортных услуг, с другой стороны, фирмы, которые эти услуги осуществляют.

Студентами кафедры автомобильного транспорта УГЛТУ в июле-августе 2008 г. было проведено анкетирование частных организаций – участников транспортного процесса. В их числе:

- грузоперевозчики (ООО «Промресурс», ООО «Торг-маркет», ООО «РКС-Екатеринбург», ООО «Климат Контроль»);
- сети супермаркетов (ООО «Монетка», ООО «Купец»);
- фирмы, занимающиеся торговлей промышленными товарами (ООО «Магмика», ООО «УралХимПромСервис»);
- строительные организации (ООО «Аранж», ООО «УК Уралжилсервис»);
- автодиллеры (ООО «Оками-Моторс-Восток», ООО «Хонда Партс», ООО «Автомир Екатеринбург», ООО «Респект»).

Общее число респондентов составило 44, большая часть которых работает на рынке более 10 лет. Предлагалось проранжировать указанные параметры системы качества доставки грузов от 1 до 6, оценке 1 соответствовал наибольший приоритет, оценке 6 – наименьший. На основе данных анкетирования была составлена таблица весомости параметров системы качества доставки грузов.

Весомость параметров системы качества доставки грузов

№ п/п	Параметры оценки качества доставки грузов	Шкала ранжирования					
		Количество раз возведения параметра в соответствующий ранг					
		1	2	3	4	5	6
1	Цена	17	15	6	3	2	1
2	Надежность	22	17	3	1	1	0
3	Гибкость системы	2	2	11	15	5	9
4	Доступность	0	5	16	11	6	6
5	Информативность	3	3	5	5	14	14
6	Комплектность	0	2	3	9	16	14

По результатам исследования выявилось, что большинство респондентов отдают предпочтение прежде всего надежности и цене. Это позволяет предположить, что потребители транспортных услуг больше остальных показателей выделяют имидж и ценовую политику предприятий-

грузоперевозчиков. Показатели, в свою очередь, зависят от масштабов и спектра услуг компании. Меньше предпочтения отдается информативности и комплектности как «дополнительным» показателям системы качества доставки грузов.

Библиографический список

1. Лукинский, В.С. Логистика автомобильного транспорта (Концепции, методы, модели) [Текст] / В.С. Лукинский, В.И. Бережной. – М: Финансы и статистика, 2000.
2. Миротин, Л.Б. Транспортная логистика [Текст]: учебник / Л.Б. Миротин, В.А. Гудков; под. общ. ред. Л.Б. Миротина. – 2-е изд., стереотип. – М.: Экзамен, 2005.

УДК 656.113.085

Б.Н. Карев, Л.В. Михалева, Б.А. Сидоров
(B.N. Karev, L.V. Michalyova, B.A. Sidorov)
УГЛТУ, Екатеринбург
(USFEU, Ekaterinburg)

ВЛИЯНИЕ ДИНАМИКИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА БЕЗОПАСНОСТЬ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ (INFLUENCE OF DYNAMICS OF CARRIERS ON SAFETY OF TRAFFIC)

Полученные результаты дают возможность уменьшить погрешность результатов при экспертизе ДТП от 20 до 40 %. Предложенные зависимости приводят к упрощению процедуры определения траектории движения транспортных средств при ДТП.

Received results let results error to decrease from 20 to 40 % while in traffic accident examination. Proposed formulas lead to simplification of determination procedure of motion path for carriers in case for traffic accident.

Даже неспециалисту понятно, что в России в течение еще многих лет сохранится тенденция увеличения количества транспортных средств на дорогах, повышения интенсивности движения, что создает дополнительные предпосылки ухудшения обстановки в сфере обеспечения безопасности дорожного движения.

Высокий уровень аварийности на автомобильных дорогах России, при котором ежегодно гибнет около 35 тыс. человек, наносит огромный материальный, моральный и финансовый ущерб, тем самым оставляя проблему